

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet****1. Generelt**

Disse forretningsbetingelser ("Betingelserne") gælder for levering af elektricitet fra Ebbefos Energihandel A/S ("Leverandøren") til private forbrugere, hvor forbruget hovedsageligt anvendes til ikke-erhvervsmæssige formål ("Kunden"). Leveringen er til enhver tid underlagt gældende lovgivning samt krav fastsat af offentlige myndigheder, Energinet og Kundens netselskab.

Leverandør: Ebbefos Energihandel A/S

CVR-nr.: 46006674

Adresse: Mileparken 1, 2740 Skovlunde

E-mail: support@ebbefos.dk

Betingelserne udgør sammen med ordrebekræftelsen den samlede aftale mellem parterne ("Aftalen"). Ved uoverensstemmelse har ordrebekræftelsen forrang.

Aftalen anses for indgået, når Kunden har accepteret Leverandørens tilbud, og Leverandøren har bekræftet Aftalen.

Kunden omfattes af Leverandørens til enhver tid gældende privatlivspolitik, som blandt andet findes på www.ebbefos.dk.

1.1 Fortrydelsesret

Ved fjernsalg og aftaler indgået uden for Leverandørens forretningssted kan Kunden fortryde Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven.

Hvis Kunden gør brug af fortrydelsesretten efter, at leveringen er påbegyndt, skal Kunden betale for det faktiske elforbrug frem til tidspunktet for fortrydelsen.

Fortrydelse skal meddeles Leverandøren ved en utvetydig erklæring. Kunden kan benytte standardfortrydelsesformularen i Bilag 1.

2. Forholdet til netselskabet

Kundens geografisk bestemte netselskab (herefter "Netselskabet") varetager transport af strømmen fra højspændingsnettet til Kunden via distributionsnettet. I hele aftaleperioden skal Kunden være tilsluttet distributionsnettet. Kunden har i den forbindelse et særskilt aftaleforhold med Netselskabet angående tilslutningen, og for dette aftaleforhold gælder Netselskabets bestemmelser. Det er en forudsætning for leverancen af el, at Kunden altid opfylder Netselskabets gældende bestemmelser, som findes på Netselskabets hjemmeside.

Ved indgåelse af Aftalen har Leverandøren fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netselskabet og Energinet herunder i forbindelse med leverandørskifte, flytning, indhentning af stamdata og måledata samt gennemførelse af nødvendige administrative processer.

I forhold til Netselskabet skal Kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, af læsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- g) Levering sker i Kundens prisområde (DK1 eller DK2) til det tilslutningspunkt, der i henhold til Kundens aftale med Netselskabet anses som leveringspunktet. Kunden er forpligtet til at overholde Netselskabets til enhver tid gældende bestemmelser, herunder om adgang til måleudstyr og installationer.

3. Levering

Levering sker i Kundens prisområde (DK1 henholdsvis DK2) og i overensstemmelse med gældende tekniske og kvalitetsmæssige krav.

Elleverancen sker til det målepunkt, der efter Kundens aftaleforhold med Netselskabet betragtes som forbrugsstedet for Kundens elinstallation. Der kan registreres op til to ejere på forbrugsstedet.

Leverandøren er ikke ansvarlig for afbrydelser eller begrænsninger, der skyldes Netselskabet eller Energinet.

4. Måling og afregning

Afregning sker bagudrettet på grundlag af måledata modtaget fra Kundens Netselskab.

Kunden accepterer efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl.

Hvis endelige måledata ikke foreligger rettidigt, kan Leverandøren foretage en midlertidig skønsmæssig afregning baseret på tidligere

forbrug. Afregningen korrigeres, når faktiske måledata modtages.

Kunden har ret til indsigt i afregningsgrundlaget og kan gøre indsigelse i overensstemmelse med punkt 14.

4.1 Ændring i forbrug

Kunden har pligt til hurtigst muligt at underrette Leverandøren om forhold, som kan have betydning for Leverandøren.

Det gælder større stigninger i Kundens forbrug ved f.eks. installation af elvarme eller andet elforbrugende apparat med høj belastning.

Manglende meddelelse herom anses for væsentlig misligholdelse.

Ved dødsfald, indledning af gældssanering eller lignende skal Leverandøren straks underrettes herom, og måleren skal aflæses straks.

4.2 Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, har Kunden lov til at fortsætte Aftalen på den nye adresse. Meddelelse om flytning skal gives til Leverandøren tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen.

Aftalen ophører på fraflytningsadressen i overensstemmelse med Netselskabets og DataHubs registreringer. Ved fraflytning udarbejder Leverandøren en slutaafregning på baggrund af de måledata, der registreres i datahub.

Hvis flytteoplysninger modtages for sent, kan der opstå et mellemværende mellem udflytter og indflytter vedrørende forbrug i perioden omkring flytningen. Sådanne forhold håndteres uden Leverandørens eller Netselskabets deltagelse.

EBBEFOS ENERGIANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet****5 Priser**

Kundens betaling for elektricitet omfatter:

- (i) betaling for leveret elektricitet beregnet pr. forbrugt kWh,
- (ii) betaling for netydelser og systemydelse,
- (iii) offentlige tariffer, skatter og afgifter.

Hertil kan betaling omfatte:

- (i) eventuelt tillæg til elprisen beregnet pr. forbrugt kWh,
- (ii) eventuelt fast abonnement,

Den konkrete pris for det enkelte produkt fremgår af Aftalen mellem Kunden og Leverandøren og angives med tydelig henvisning til produktnavn. De til enhver tid gældende standardpriser og produktoplysninger fremgår af www.ebbefos.dk.

Den samlede betaling afhænger af det valgte produkt og består af samtlige relevante priselementer, herunder eventuelle variable tillæg i øre pr. kWh, fast abonnement samt gebyrer og øvrige faste eller variable omkostninger.

Kundens pris for leveret elektricitet beregnes på baggrund af Kundens registrerede forbrug og den til enhver tid gældende spotpris på Nord Pool i Kundens prisområde.

Hvis det valgte produkt indeholder et tillæg til spotprisen, beregnes dette som et variabelt pristillæg pr. forbrugt kWh. Tillæggets størrelse fremgår særskilt af Aftalen.

Hvis det valgte produkt indeholder abonnement eller andre faste betalinger, opkræves disse særskilt som faste priselementer. Størrelsen fremgår af Aftalen.

Overskrides en aftalt forbrugsgrænse, kan Kunden automatisk overgå til et andet produkt i overensstemmelse med Aftalen jf. pkt. 5.1.

Leverandøren kan ændre priser og øvrige priselementer med det varsel og på de vilkår, der fremgår af punkt 16.

Leverandøren viderefakturerer de til enhver tid gældende betalinger til det relevante netselskab samt Energinet for netydelser, transport og systemydelse. Det fremgår af Aftalen, om disse viderefaktureres uændret til Kunden.

Kunden betaler endvidere alle gældende offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som pålægges levering eller forbrug af elektricitet.

Gældende oplysninger om netselskab kan findes via eloverblik.dk. Oplysninger om systemtariffer kan findes hos Energinet.

5.1 Særligt for produktet *Bare Strøm*

For *Bare Strøm* abonnement gælder en forbrugsgrænse på 15.000 kWh opgjort som Kundens faktiske forbrug i et kalenderår. Indgås Aftalen i løbet af året gælder forbrugsgrænsen for den resterende del af kalenderåret.

Hvis Kunden når forbrugsgrænsen på 15.000 kWh kan Leverandøren ændre Kundens produkt til *Energi+*. Produktskiftet varsles med det varsel og på de vilkår, der fremgår af punkt 16, og får virkning fra varslets udløb. Kunden afregnes herefter for resten af kalenderåret i overensstemmelse med vilkårene for *Energi+*.

Ved begyndelsen af det følgende kalenderår overgår Kunden automatisk til produktet *Bare Strøm*. Kunden afregnes herefter i overensstemmelse med vilkårene for *Bare Strøm*.

5.2 Særligt for produktet *Energi+*

Et *Energi+* abonnement kan omfatte op til tre adresser (tilslutningspunkter) uden yderligere abonnementsbetaling.

Det er en betingelse, at Kunden er registreret med sit CPR-nummer som ejer eller beboer på de adresser, der tilknyttes abonnementet.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

Hvis Kunden ønsker at tilknytte flere end tre adresser til abonnementet, kan det ske mod betaling af et månedligt tillæg pr. ekstra adresse. Den til enhver tid gældende pris fremgår af www.ebbefos.dk.

Som udgangspunkt modtager Kunden én samlet faktura for de adresser, der er tilknyttet abonnementet. Leverandøren kan efter Kundens anmodning opdele faktureringen.

Kunden skal være registreret som betaler af et abonnement, før yderligere adresser kan tilknyttes. *Energi+* er det eneste produkt som kan omfatte flere adresser.

5.3 Salg af strøm fra produktionsanlæg (solceller)

Hvis Kunden leverer elektricitet til elnettet fra et produktionsanlæg, fx solceller eller batteri, kræver dette indgåelse af en særskilt produktionsaftale med Leverandøren. En produktionsaftale forudsætter, at Kunden har en Aftale med Leverandøren.

I forbindelse med registrering, måling og afregning af produceret elektricitet opkræves der betaling for måling og håndtering af produktionsdata. Disse omkostninger fastsættes af Kundens Netselskab og vedrører blandt andet drift af fjernaflæsning, validering og indberetning af måledata til Energinets datahub.

Leverandøren opkræver disse omkostninger på vegne af Netselskabet og viderefakturerer dem til Kunden uden tillæg. De til enhver tid gældende tariffer fastsættes af Netselskabet og kan ændres over tid.

Leverandøren opkræver desuden en balanceringsstarif i forbindelse med håndtering af den elektricitet, Kunden leverer til elnettet. Balanceringsstariffen fastsættes som en fast sats, som fremgår af www.ebbefos.dk. Ændringer i balanceringsstariffen varsles i overensstemmelse med punkt 16.

6. Betaling

Alle priser er angivet i danske kroner.

Faktura fremsendes elektronisk og vedrører forbrug i den foregående periode.

Betalingsfristen fremgår af fakturaen og er mindst 10 dage fra fakturadato.

Ved for sen betaling kan Leverandøren opkræve renter i overensstemmelse med renteloven. Der kan ligeledes opkræves rykkergebyrer.

6.1 Betaling ved Betalingsservice eller kreditkort

Kunden kan betale via Betalingsservice eller dansk udstedt betalingskort fx. Dankort, Visa eller Mastercard. Kunden modtager faktura for sit forbrug, og betaling sker bagud for den fakturerede periode.

Ved tilmelding til Betalingsservice gennemføres betalingen automatisk den første hverdag i måneden efter fremsendelse af fakturaen. Ved betaling med betalingskort hæves beløbet automatisk 10 dage efter fremsendelse af fakturaen.

Ved tilmelding til Betalingsservice eller betaling med betalingskort giver Kunden samtykke til, at betaling kan gennemføres automatisk i overensstemmelse med de fremsendte fakturaer.

Kunden er ansvarlig for, at de registrerede betalingsoplysninger til enhver tid er korrekte og gyldige. Ændringer af betalingsmetode eller betalingsoplysninger kan foretages via Leverandørens selvbetjeningsløsning eller ved henvendelse til Leverandørens kundeservice.

Hvis en betaling ikke kan gennemføres, herunder på grund af manglende dækning, udløbet betalingsmiddel eller lignende forhold, anses betalingen for ikke rettidig, og Leverandøren kan iværksætte de foranstaltninger, der følger af disse leveringsbetingelser.

Aftale om levering af elektricitet**7. Sikkerhedsstillelse**

Leverandøren kan kræve sikkerhedsstillelse, hvis der foreligger manglende betalingsevne eller betalingsvillighed, som vilkår for at indgå en aftale om levering af elektricitet eller for fortsat levering.

Sikkerhedsstillelsen må ikke overstige fem måneders forventet betaling til Leverandøren og fastsættes individuelt. Leverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet inden leveringen påbegyndes.

Under Aftalen kan Leverandøren kræve, at Kunden stiller sikkerhed for fremtidig betaling. Krav om sikkerhedsstillelse varsles skriftligt med mindst 2 måneders varsel, hvis Kunden ikke er i restance over for Leverandøren. Hvis Kunden er i restance, varsles krav om sikkerhedsstillelse med mindst 15 hverdages varsel.

Kravet om sikkerhedsstillelse bortfalder, når Kunden i en sammenhængende periode på 12 måneder har opfyldt sine betalingsforpligtelser rettidigt. Kravet bortfalder også ved Aftalens ophør.

Leverandøren kan ophæve Aftalen efter varsel på mindst 3 hverdage til Kunden, såfremt Leverandøren har stillet krav om sikkerhedsstillelse, og sikkerheden ikke er stillet inden for den af Leverandøren fastsat frist.

Kunden kan ikke kræve levering fra Leverandøren, hvis Leverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.

Leverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Leverandøren.

8. Varighed og opsigelse

Aftalen er tidsbegrænset og kan opsiges af Kunden uden varsel.

Hvis der er registreret to elkunder under Aftalen, og en af kunderne fraflytter, kan den fraflyttede kunde kræve at blive afmeldt som elkunde med 1 dags varsel. Leverandøren kan som betingelse for afmeldelse anmode kunden om at dokumentere fraflytningen.

Kunden kan indgå aftale om skift af elleverandør med en ny leverandør. Leverandørskiftet gennemføres hurtigst muligt og senest tre uger efter Kundens anmodning. Leverandøren registrerer leverandørskiftet i Energinets datahub i overensstemmelse med gældende regler. Slutafregning gennemføres senest 4 uger efter registrering i datahub.

Leverandøren kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden leverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

9. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side anses blandt andet manglende opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse i henhold til punkt 7 eller ophør af Kundens aftaleforhold med Netselskabet.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan Leverandøren i overensstemmelse med gældende lovgivning indberette forholdet til inkasso-, kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende regler.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

Hvis Netselskabet eller Energinet afbryder eller begrænser elforsyningen til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kundens eller Leverandørens handling eller undladelse, anses dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

10. Force majeure

Parterne er ikke ansvarlige for manglende opfyldelse af Aftalen som følge af force majeure, dvs. forhold uden for parternes kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses eller afværges.

Økonomiske forhold hos Leverandøren udgør ikke force majeure.

11. Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet følger af Aftalen.

Leverandøren er ikke ansvarlig for afbrydelser i elforsyningen eller for el leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold, når forholdet skyldes Netselskabet, Energinet eller andre forhold i elnettet.

Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data eller andre følgeskader.

Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed, forsæt, personskade eller ansvar efter ufravigelig lovgivning, herunder produktansvar.

12. Personoplysninger

Leverandøren behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Kunden har ret til indsigt, berigtigelse og sletning i overensstemmelse med lovgivningen.

13. Kommunikation med Kunden

Det er en forudsætning for Aftalen, at Kunden har en e-mailadresse. Meddelelser fra Leverandøren til Kunden sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst ved aftaleindgåelsen.

Det er Kundens pligt at sørge for, at Kundens kontaktoplysninger altid er opdaterede og korrekte. Kunden kan opdatere sine oplysningerne ved login på www.ebbefos.dk eller ved email til support@ebbefos.dk.

Meddelelser fra Leverandøren omfatter bl.a. meddelelser vedrørende Aftalen med Leverandøren, herunder betaling, varsling om væsentlige ændringer af priser og leveringsbetingelser. Kunden modtager således ikke meddelelser fra Leverandøren som almindelig post.

14. Klager

Kunden kan rette klage til Leverandøren, som behandler klagen hurtigst muligt.

Hvis Kunden ikke er tilfreds med resultatet, kan sagen indbringes for:

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk

15. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret.

Kunden kan anlægge sag ved sit eget hjemting i overensstemmelse med retsplejelovens regler.

16. Ændringer

Leverandøren kan alene ændre Aftalen, herunder Leveringsbetingelser, priser og øvrige vilkår, når ændringerne er sagligt begrundet og gennemføres i overensstemmelse med gældende lovgivning og god markedspraksis. Ændringer må ikke gå videre end nødvendigt og

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

skal stå i et rimeligt forhold til den omstændighed, der begrundes ændringen.

Ændringer, som er til Kundens fordel, eller som ikke indebærer indholdsmæssige ændringer af Aftalen, herunder sproglige præciseringer eller strukturelle forbedringer, kan gennemføres uden forudgående varsel.

Ændringer til ugunst for Kunden kan alene gennemføres, hvis ændringerne er begrundet i forhold, der påvirker Aftalens grundlag, og hvis Kunden varsles med mindst 3 måneder forud for ændringernes ikrafttræden.

Ændringer af net- og systemydelser til ugunst for Kunden varsles dog med mindst 1 måned, da disse viderefaktureres uændret fra Leverandøren til Kunden.

Ændringer til ugunst for Kunden begrundet i ændringer i lovgivning, herunder skatter og afgifter, eller i regler, afgørelser, krav eller praksis fra offentlige myndigheder, Energinet, netselskaber eller andre relevante markedsaktører gennemføres i henhold hertil.

Leverandøren kan foretage ændringer som følge af dokumenterede ændringer i Leverandørens omkostninger, herunder omkostninger til indkøb af el, balanceansvar, systemydelser, fakturering, betalingsløsninger eller øvrig drift, samt som følge af ændrede forhold på elbørsen eller i den underliggende markedsstruktur.

Priser og gebyrer kan derudover reguleres i overensstemmelse med den generelle prisudvikling i samfundet ved årlig indeksregulering baseret på et anerkendt indeks fra Danmarks Statistik. En indeksregulering kan maksimalt svare til udviklingen i det relevante indeks for det foregående kalenderår.

Ændringer kan også foretages som følge af teknisk udvikling på energiområdet, ændrede tekniske eller sikkerhedsmæssige krav, eller som følge af ændringer i eller ophør af aftaler med samarbejdspartnere eller leverandører, når

sådanne forhold påvirker Leverandørens mulighed for at levere produktet i uændret form.

Såfremt Kunden ikke ønsker at acceptere ændringer til ugunst for Kunden, kan Kunden opsige Aftalen uden omkostninger.

I forbindelse med orientering og varsling af ændringer oplyser Leverandøren om indholdet af ændringen, baggrunden for ændringen, tidspunktet for ikrafttræden samt om Kundens ret til opsigelse. Orientering og varsel sker ved e-mail eller tilsvarende kommunikationsform.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S

LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER

Aftale om levering af elektricitet



Bilag 1 – Standardfortrydelsesformular

(jf. Forbrugeraftalelovens bilag 3)

**Denne formular udfyldes og returneres kun,
hvis fortrydelsesretten gøres gældende**

Til:

Ebbefos Energihandel A/S

Mileparken 1

2740 Skovlunde

support@ebbefos.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre
fortrydelsesretten gældende i forbindelse med
min aftale om levering af elektricitet.

Aftalen indgået den: _____

Kundens navn: _____

Kundens adresse: _____

Underskrift (kun hvis papir): _____

Dato: _____