

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER****Aftale om levering af elektricitet****1. Generelt**

Disse forretningsbetingelser ("Betingelserne") gælder for levering af elektricitet fra Ebbefos Energihandel A/S ("Leverandøren") til erhvervskunder ("Kunden"). Leveringen er til enhver tid underlagt gældende lovgivning samt krav fastsat af offentlige myndigheder, Energinet og Kundens netselskab.

Leverandør: Ebbefos Energihandel A/S
CVR-nr.: 46006674

Adresse: Mileparken 1, 2740 Skovlunde
E-mail: support@ebbefos.dk

Betingelserne udgør sammen med ordrebekræftelse, tilbud og eventuelt prisblad den samlede aftale mellem parterne ("Aftalen"). Ved uoverensstemmelse har ordrebekræftelsen forrang, herefter prisbladet og dernæst disse Betingelser.

Kunden omfattes af Leverandørens til enhver tid gældende privatlivspolitik, som blandt andet findes på Leverandørens hjemmeside.

2. Aftalens parter og anvendelsesområde

Aftalen gælder udelukkende for levering af elektricitet til CVR-registrerede virksomheder, hvor forbruget helt eller overvejende anvendes til erhvervsmæssige formål.

Aftalen er ikke omfattet af forbrugerbeskyttelseslovgivning.

Leverandørens indgåelse af Aftalen er betinget af, at Kunden kan kreditgodkendes. Leverandøren er i den forbindelse berettiget til at indhente oplysninger fra CVR-registeret, kreditoplysningsbureauer og tilsvarende registre.

3. Aftalens indgåelse og oprettelse

Aftalen anses for indgået, når Kunden har accepteret Leverandørens tilbud, og Leverandøren har bekræftet aftalen. Levering forudsætter, at Kunden er korrekt registreret som aftager på målepunktet hos netselskabet og i Energinets datahub.

4. Forholdet til netselskabet og leveringspunkt

Kundens geografisk bestemte netselskab (herefter "Netselskabet") varetager transport af strømmen fra højspændingsnettet til Kunden via distributionsnettet. I hele aftaleperioden skal Kunden være tilsluttet distributionsnettet. Kunden har i den forbindelse et særskilt aftaleforhold med Netselskabet angående tilslutningen, og for dette aftaleforhold gælder Netselskabets bestemmelser. Det er en forudsætning for leverancen af el, at Kunden til altid opfylder Netselskabets gældende bestemmelser.

Ved indgåelse af Aftalen har Leverandøren fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netselskabet og Energinet, herunder i forbindelse med leverandørskifte, flytning, indhentning af stamdata og måldata samt gennemførelse af nødvendige administrative processer.

I forhold til Netselskabet skal Kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, af læsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- g) Levering sker i Kundens prisområde (DK1 eller DK2) til det tilslutningspunkt, der i henhold til Kundens aftale med Netselskabet anses som leveringspunktet. Kunden er forpligtet til at overholde Netselskabets til enhver tid gældende bestemmelser, herunder om adgang til måleudstyr og installationer.

5. Levering

Levering sker i Kundens prisområde (DK1 henholdsvis DK2) og i overensstemmelse med gældende tekniske og kvalitetsmæssige krav.

Elleverancen sker til de målepunkter, der efter Kundens aftaleforhold med Netselskabet betragtes som forbrugssteder for Kundens elinstallation.

Leverandøren er ikke ansvarlig for afbrydelser eller begrænsninger, der skyldes Netselskabet eller Energinet.

6. Måling, måledata og afregningsgrundlag

Afregning sker bagudrettet på grundlag af måledata modtaget fra Kundens Netselskab.

Kunden accepterer efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl.

Hvis endelige måledata ikke foreligger rettidigt, kan Leverandøren foretage en midlertidig skønsmæssig afregning baseret på tidligere forbrug. Afregningen korrigeres, når faktiske måledata modtages.

Kunden har ret til indsigt i afregningsgrundlaget og kan gøre indsigelse i overensstemmelse med punkt 17.

6.1 Forbrug og ændringer i forbrug

Kunden har pligt til hurtigst muligt at underrette Leverandøren om væsentlige ændringer i forbruget, herunder installation af produktionsudstyr, elvarme, større maskiner eller andet strømkrævende materiel og apparater.

Manglende underretning kan føre til væsentlige afvigelser i afregningen og anses som væsentlig misligholdelse.

Ved betalingsstandsning, konkursbegæring eller lignende skal Leverandøren straks underrettes herom, og måleren skal aflæses straks.

6.2 Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, har Leverandøren lov til at fortsætte Aftalen på den nye adresse, medmindre Kunden ifm. flytningen opsiges Aftalen jf. punkt 10. Meddelelse om flytning skal gives til Leverandøren tidligst 2 måneder og senest 15 arbejdsdage inden flytningen.

Aftalen ophører på fraflytningsadressen i overensstemmelse med Netselskabets og DataHubs registreringer. Ved fraflytning udarbejder Leverandøren en slutafregning på baggrund af de måledata, der registreres i datahub.

Hvis flytteoplysninger modtages for sent, kan der opstå et mellemværende mellem udflytter og indflytter vedrørende forbrug i perioden omkring flytningen. Sådanne forhold håndteres uden Leverandørens eller Netselskabets deltagelse.

Kunden kan ikke uden Leverandørens samtykke overdrage rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

7. Pris

Kundens elpris består af følgende elementer:

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

- (i) strømforbrug per kWh,
- (ii) spottillæg per kWh,
- (iii) transport af el samt
- (iv) offentlige forpligtelser, skatter og afgifter.

Kunden betaler en kWh-pris for den elektricitet, der forbruges. kWh-prisen består af den til enhver tid gældende markedspris på den nordiske elbørs Nord Pool med et spottillæg pr. kWh. Det gældende spottillæg fremgår af Aftalen eller Leverandørens prislister.

Der opkræves ikke fast abonnement, medmindre andet fremgår af Aftalen.

Prisen for elektricitet tillægges betaling for transport af elektricitet samt tilknyttede omkostninger, herunder net- og systemydelse, netabonnement, offentlige forpligtelser, elafgifter og moms i henhold til gældende lovgivning. Disse omkostninger fastsættes af relevante myndigheder og netselskaber og viderefaktureres til Kunden.

De gældende systemtariffer kan findes på www.energinet.dk. Oplysninger om Kundens Netselskab og dets tariffer kan findes på www.eloversigt.dk.

7.1 Salg af strøm fra produktionsanlæg (solceller)

Hvis Kunden leverer elektricitet til elnettet fra et produktionsanlæg, fx. solceller eller batteri, kræver dette indgåelse af en særskilt produktionsaftale med Leverandøren.

I forbindelse med registrering, måling og afregning af produceret elektricitet opkræves der betaling for måling og håndtering af produktionsdata. Disse omkostninger fastsættes af Kundens Netselskab og vedrører blandt andet drift af fjernaflæsning, validering og indberetning af måledata til Energinets datahub.

Leverandøren opkræver disse omkostninger på vegne af Netselskabet og viderefakturerer dem til Kunden uden tillæg. De til enhver tid gældende

tariffer fastsættes af Netselskabet og kan ændres over tid.

Leverandøren opkræver desuden en balanceringsstarif i forbindelse med håndtering af den elektricitet, Kunden leverer til elnettet. Tariffen er variabel og opgøres månedligt. Ved afregningen anvender Leverandøren den senest offentliggjorte balanceringsstarif på tidspunktet for månedsfaktureringen. Afregningen sker på dette grundlag og efterreguleres ikke.

8. Betaling

Alle priser er angivet i danske kroner.

Faktura fremsendes elektronisk og vedrører forbrug i den foregående periode.

Betalingsfristen fremgår af fakturaen og er mindst 10 dage fra fakturadato.

Ved for sen betaling kan Leverandøren opkræve renter i overensstemmelse med renteloven. Der kan ligeledes opkræves rykkergebyrer.

8.1 Betaling ved Betalingsservice eller faktura

Kunden kan betale via Betalingsservice eller faktura. Kunden modtager altid en faktura for sit forbrug, og betaling sker bagud for den fakturerede periode.

Ved tilmelding til Betalingsservice gennemføres betalingen automatisk den første hverdag i måneden efter fremsendelse af fakturaen. Kunden giver samtykke til, at betaling kan gennemføres automatisk i overensstemmelse med de fremsendte fakturaer.

Kunden er ansvarlig for, at de registrerede betalingsoplysninger til enhver tid er korrekte og gyldige. Ændringer af betalingsmetode eller betalingsoplysninger kan foretages via Leverandørens selvbetjeningsløsning eller ved henvendelse til Leverandørens kundeservice.

Hvis en betaling ikke kan gennemføres, herunder på grund af manglende dækning eller lignende forhold, anses betalingen for ikke rettidig, og

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

Leverandøren kan iværksætte de foranstaltninger, der følger af disse leveringsbetingelser.

9. Sikkerhedsstillelse

Leverandøren kan kræve sikkerhedsstillelse, hvis der foreligger manglende betalingsevne eller betalingsvillighed, som vilkår for at indgå en aftale om levering af elektricitet eller for fortsat levering.

Sikkerhedsstillelsen fastsættes individuelt og udgør som udgangspunkt tre (3) måneders forventet betaling. Leverandøren kan hæve sikkerhedsstillelsen op til 6 måneders forventet betaling.

Krav om sikkerhedsstillelse varsles skriftligt med mindst 5 kalenderdages frist.

Efterkommer Kunden ikke anmodninger om sikkerhedsstillelse i henhold til Aftalen, kan Leverandøren ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Leverandøren.

Kunden kan ikke kræve levering fra Leverandøren, hvis Leverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.

Leverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Leverandøren.

10. Varighed og opsigelse

Aftalens løbetid fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis der ikke er angivet en løbetid, løber Aftalen, indtil den opsiges eller ophæves i overensstemmelse med disse vilkår.

Aftalen kan opsiges af begge parter med et skriftligt varsel på løbende måned plus én måned.

Ved Aftalens ophør skal Kunden selv sørge for at indgå aftale om fortsat levering af elektricitet

med en elhandelsvirksomhed, medmindre andet følger af Aftalen eller gældende regler.

Hvis Kunden opsiges Aftalen helt eller delvist før udløbet af en eventuel aftalt bindings- eller leveringsperiode, kan Leverandøren opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen. Leverandøren kan derudover kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

Ved ophør af Aftalen udarbejder Leverandøren en slutafregning på baggrund af de måledata, der registreres i datahub. Slutafregningen fremsendes til Kunden senest seks uger efter, at leveringsophøret er registreret i datahub.

Hvis Aftalen udløber, og Leverandøren fortsætter leveringen af elektricitet til Kunden, anses Aftalen for fortsat på uændrede vilkår, indtil den opsiges i overensstemmelse med disse vilkår.

11. Misligholdelse, ophævelse og afbrydelse

Væsentlig misligholdelse foreligger blandt andet ved manglende betaling, manglende sikkerhedsstillelse, afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet.

Ved væsentlig misligholdelse er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Ved Kundens misligholdelse er Leverandøren berettiget til at anmode Netselskabet om afbrydelse af elleverancen i overensstemmelse med gældende regler.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan Leverandøren iværksætte inddrivelse af restancer via inkasso og indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer i overensstemmelse med gældende regler. Levering genoptages først, når alle forfaldne beløb samt dokumenterede omkostninger i forbindelse med afbrydelse og genåbning af forsyningen er betalt.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S**LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER****Aftale om levering af elektricitet**

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Leverandøren straks underrettes herom og måleren skal aflæses. Leverandøren kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering jævnfør Aftalens punkt 9, medmindre andet er bestemt ved lov.

Hvis Netselskabet eller Energinet afbryder eller begrænser elforsyningen til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kundens eller Leverandørens handling eller unkladelse, anses dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

12. Force majeure

Parterne er ikke ansvarlige for manglende opfyldelse af Aftalen, hvis dette skyldes force majeure, dvs. forhold uden for partens kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses, undgås eller overvindes.

I tilfælde af force majeure suspenderes parternes forpligtelser efter Aftalen, så længe force majeure-forholdet består. Den berørte part skal uden unødigt ophold orientere den anden part om forholdet og, så vidt muligt, oplyse om det forventede ophør.

Force majeure kan blandt andet omfatte ekstraordinære naturbegivenheder, krig, terror, brand, it-nedbrud, omfattende driftsforstyrrelser, arbejdsstandsninger eller andre forhold, som ligger uden for parternes kontrol.

Hvis Netselskabet eller Energinet erklærer force majeure i distributions- eller transmissionssystemet, anses dette tilsvarende som force majeure i forholdet mellem Leverandøren og Kunden.

13. Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tabt fortjeneste eller andre følgeskader.

Leverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl eller afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens eller støjforhold. Tilsvarende er Leverandøren ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet eller elmarkedets systemer.

Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, personskade eller ansvar efter ufravigelig lovgivning, herunder produktansvar.

14. Kommunikation og indsigelser

Det er en forudsætning for Aftalen, at Kunden har en e-mailadresse. Meddelelser fra Leverandøren til Kunden sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst ved aftaleindgåelsen.

Det er Kundens pligt at sørge for, at Kundens kontaktoplysninger altid er opdaterede og korrekte. Kunden kan opdatere sine oplysningerne ved login på www.ebbefos.dk eller ved email til support@ebbefos.dk.

Meddelelser fra Leverandøren omfatter bl.a. meddelelser vedrørende Aftalen med Leverandøren, herunder betaling, varsling om væsentlige ændringer af priser og leveringsbetingelser. Kunden modtager således ikke meddelelser fra Leverandøren som almindelig post.

EBBEFOS ENERGIHANDEL A/S

LEVERINGSBETINGELSER – ERHVERVSKUNDER

Aftale om levering af elektricitet



15. Ændringer i vilkår og priser

Leverandøren er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Vilkårene, herunder priser, gebyrer, spottillæg, ubalancegebyrer samt øvrige priselementer. Ændringer i vilkår og priser varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden varsles individuelt og giver Kunden ret til at opsiges Aftalen, inden ændringen træder i kraft.

16. Personoplysninger

Leverandøren behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Kunden har ret til indsigt, berigtigelse og sletning i overensstemmelse med lovgivningen.

17. Klager

Kunden kan rette klage til Leverandøren, som behandler klagen hurtigst muligt.

Hvis Kunden ikke er tilfreds med resultatet, kan sagen indbringes for:

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.energianke.dk

18. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret.

Kunden kan anlægge sag ved sit eget hjemting i overensstemmelse med retsplejelovens regler.